

ОТЧЕТ

о результатах функционирования

Внутренней системы оценки качества образования (ВСОКО) в

ГБПОУ РХ

«Хакасский многопрофильный техникум»

1. Используемые термины, обозначения и сокращения

Качество образования - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы (ФЗ «Об образовании в РФ» от 29.12.2021 г. № 273-ФЗ, ст.2 п.29).

Оценка качества образования - деятельность, результатом которой является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов и ресурсного обеспечения образовательного процесса, индивидуальных образовательных достижений, обучающихся нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям, направленная на определение состояния региональной системы образования и динамики ее развития.

Независимая оценка качества образования направлена на получение сведений об образовательной деятельности, о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ.

Независимая оценка качества образования - независимая оценка качества подготовки обучающихся; качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемая юридическими лицами, выполняющими конкретные виды такой оценки (ФЗ «Об образовании в РФ» от 29.12.2021 г. № 273-ФЗ, ст.95).

Внутренняя система оценки качества образования - система мероприятий, форм, методов, инструментов и процедур оценки качества образовательной деятельности, основанная на планировании, организации и обеспечении контроля качества образования в целях непрерывного и постоянного повышения качества образовательного процесса.

Внутренний аудит - систематическая, независимая и документированная процедура проверки и объективного оценивания свидетельств, с целью установления степени выполнения требований.

Критерии оценки - признаки, на основании которого производится оценка (доступность, качество, эффективность), классификация оцениваемого объекта.

Показатели оценки - количественная характеристика свойств оцениваемого объекта или процесса.

Показатели и индикаторы внутренней оценки качества образования - это комплекс показателей и индикаторов, по которым осуществляется сбор, обработка, хранение информации о состоянии и динамике качества образования.

Свидетельства внутреннего аудита - записи, изложение фактов или другая информация, которые отражают выполнение/невыполнение требований - критериев аудита.

ВА - внутренний аудит.

ВСОКО - внутренняя система оценки качества образования.

ОО - образовательная организация.

ППКРС - программа подготовки квалифицированных рабочих и служащих.

ППССЗ - программа подготовки специалистов среднего звена.

ПЦК - предметная (цикловая) комиссия.

УМК - учебно-методический комплекс.

ФГОС - федеральные государственные образовательные стандарты.

2. Нормативное обеспечение ВСОКО ГБПОУ РХ ХМТ

В ГБПОУ РХ «Хакасский многопрофильный техникум» (ГБПОУ РХ ХМТ) ВСОКО имеет четыре функциональных уровня (рис.1):



Рисунок 1 - Обеспечение ВСОКО

1 уровень - законодательные и нормативные документы, регламентирующие работу

ГБПОУ РХ ХМТ по обеспечению качества в области образования. К таким документам относятся:

1) группа - законодательные и нормативные документы РФ (федеральные законы РФ, законы РФ; указы президента РФ; постановления Правительства РФ; приказы, распоряжения, инструктивные письма Министерства образования и науки Республики Хакасия, Рособнадзора, профильных министерств и ведомств; федеральные государственные образовательные стандарты, международные и национальные стандарты, документы региональных органов и т. д.).

Нормативные акты ВСОКО:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Постановление Правительства РФ от 5 августа 2013 года №662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;

- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.06.2013 N 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»;

- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию».

2) группа - локальные акты, организационно-распорядительные документы ГБПОУ РХ ХМТ, которые подразделяются на три подгруппы:

1 подгруппа - организационно-правовые документы, которые регламентируют задачи и функции ОО, структуру, организацию работы.

В состав организационных документов входят: Устав ГБПОУ РХ ХМТ, лицензия, свидетельство об аккредитации, штатное расписание, организационная структура, номенклатура дел, свидетельства о постановке на учет, договоры, заключения Госпожнадзора и Роспотребнадзора, должностные инструкции и др.

2 подгруппа - распорядительные документы. К ним относятся приказы, распоряжения, указания, постановления, решения и т. д. Целью разработки распорядительной документации является разрешение основных задач организации.

3 подгруппа - справочно-информационные документы - включает в себя служебные письма, докладные записки, справочники, сборники материалов, корпоративная база для хранения и извлечения информации (архивные ресурсы,

банки тестовых заданий и анкет, банки учебных планов, банки данных о ПС, об учебных и научных изданиях, файлы СМК, сайт ГБПОУ РХ ХМТ, каталоги и др.), чертежи, технические паспорта и т. д.

2 уровень - процедуры оценки: документы, содержащие основные методы и приемы оценки, планы, программы и пр.

3 уровень - документы, содержащие информацию о результатах ВСОКО (справки, отчеты, презентации, графики и пр.)

Это также документы, подтверждающие объективные данные о выполненных действиях или достигнутых результатах, - записи (отчетные документы). Настоящая группа включает в себя протоколы, отчеты, обзоры, аналитические карты, ведомости, журналы учета практики, акты, зарегистрированные заявки, справки, журналы учебных занятий, сертификаты, удостоверения, дипломы, жалобы, характеристики, рецензии, отзывы, рейтинг- листы, проверенные письменные работы, базы данных, портфолио, публикации в СМИ, награды и т.п.

4 уровень - документы, отражающие приверженность техникума открытости и публичности информации: отчеты об уровне удовлетворенности, отчеты ВСОКО, рекламации, отзывы и предложения.

Руководство ГБПОУ РХ ХМТ разработало, реализует и поддерживает в актуальном состоянии политику в области качества.

Политика в области качества должна:

- быть доступной и применяться как документированная информация;
- быть доведенной до сведения работников, понятной и применяемой внутри организации;
- быть доступной подходящим способом для соответствующих заинтересованных сторон.

В своей деятельности ГБПОУ РХ ХМТ опирается на следующие базовые положения:

- качество образования признается руководством техникума приоритетной и стратегической целью;
- запросы и профессиональные интересы потребителей образовательных услуг являются ключевым фактором при формировании программ подготовки;
- постоянная обратная связь с внутренними и внешними потребителями образовательных услуг признается необходимым условием эффективности деятельности;

- постоянное расширение и совершенствование структуры оказываемых услуг;
- укрепление имиджа и престижа образовательной организации как надёжного и компетентного партнёра;
- стремление в максимальной степени удовлетворить существующие и перспективные потребности обучающихся в их желании получить качественное и востребованное экономикой образование, способное обеспечить им успешную деловую карьеру;
- каждый сотрудник техникума вовлечен в постоянное совершенствование деятельности ОО;
- гарантией соответствия качества предоставляемых образовательных услуг федеральным государственным образовательным стандартам является аккредитация техникума и лицензирование образовательных программ;
- создание и совершенствование системы гармонического воспитания личности на основе духовных и культурных ценностей человечества, реализации принципов гуманизации и демократизации образовательных процессов;
- формирование эффективной системы обучения и воспитания личности, обеспечивающей развитие индивидуальности каждого обучающегося и его успешную социализацию в обществе;
- содействие развитию профессионального мастерства и профессиональному росту педагогов;

Основным локальным актом, регламентирующим ВСОКО является положение о ВСОКО ГБПОУ РХ ХМТ, оно определяет цели, задачи, организационную и функциональную структуру и реализацию процедур контроля и экспертной оценки качества образования в техникуме.

3. Методическое обеспечение ВСОКО

Методическое обеспечение базируется на наборе принципов, методов, средств достижения целей деятельности.

Принципы ВСОКО:

- плановость и систематичность оценки качества образования;
- обеспечение объективности оценки качества и экспертиз;
- обеспечение достоверности и полноты информации о качестве образования;
- соответствие государственной федеральной и региональной политике образования в сфере оценки качества образования;

- обеспечение открытости, прозрачности процедур оценки качества, доступности информации о состоянии и качестве образования для сторон;
- применение показателей оценки качества и эффективности образования с учетом возможности их многократного использования;
- обеспечение вовлеченности персонала ОО в самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели;
- повышение потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога и сотрудника;
- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования);
- инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- взаимного дополнения оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимости;
- соблюдение морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования;
- анонимность процедур оценивания уровня удовлетворенности в случаях, когда оценка требует объективности и полной анонимности.

Модель ВСОКО построена на основе процессного подхода, подразумевает изучение требований потребителей образовательных услуг, подтверждение соответствия государственным требованиям, качества всех процессов и анализ удовлетворенности потребителей (внешних и внутренних).

3. Процедуры и инструменты ВСОКО

Оценка качества образования осуществляется на основе системы показателей и индикаторов, объектов и критериев оценки, характеризующих основные аспекты качества образования (качество результата, качество процесса и качество условий).

Содержание процедуры оценки качества образовательных результатов, обучающихся включает в себя:

- промежуточную и текущую аттестацию обучающихся;
- аттестация учебной и производственной практики;
- мониторинговые исследования качества знаний обучающихся, их профессионально-личностного и мотивационного развития;

- государственную (итоговую) аттестацию выпускников техникума;
- участие и результативность во внутренних, городских, региональных, Всероссийских конференциях, конкурсах профессионального мастерства, во всероссийских чемпионатах профессионального мастерства, фестивалях, форумах, соревнованиях и др.;
- личные результаты (включая показатели социализации обучающихся); здоровье обучающихся (динамика);
- удовлетворенность обучающихся, родителей (законных представителей), работодателей качеством образовательных результатов.

В ГБПОУ РХ ХМТ систематически проводятся ВА, которые предназначены для обеспечения руководства техникума объективной и своевременной информацией о степени соответствия деятельности установленным требованиям.

В образовательном учреждении внутреннему аудиту подлежат следующие объекты:

- документирование организации и проведении практической подготовки обучающихся (учебных и производственных практик);
- документирование воспитательной работы (журналы и отчеты классных руководителей, наставничество);
- методическое обеспечение образовательной деятельности (УМК, программы ДООП);
- реализация охраны труда (инструктажи обучающихся по технике безопасности).

Внутренний аудит отдельных процессов или видов деятельности в рамках процессов может по решению руководства ОО заменяться иными формами контроля:

- периодические проверки (плановые или внеплановые) подразделений, отдельных сотрудников и видов деятельности в рамках процессов ОО;
- инспекции подразделений или видов деятельности в рамках процессов ОО;
- комиссии по анализу эффективности деятельности подразделений и результативности видов деятельности в рамках процессов ОО.

По итогам промежуточной аттестации преподаватели и мастера п/о составляют отчет о качестве. Анализ требований и удовлетворенности потребителей (внешних и внутренних) осуществляется социологическими

методами. Анкетирование потребителей проводится не реже одного раза в учебный год с целью установления ожиданий, требований и степени удовлетворенности указанных групп лиц условиям и результатами обучения. Анкеты опроса должны обеспечивать преемственность результатов для определения динамики. Отчет об уровне удовлетворенности внешних и внутренних потребителей (публикуется на сайте техникума).

4. Результаты оценки качества образования

4.1 Оценка удовлетворённости внешних и внутренних потребителей
(приложение)

4.2 Оценка качества проведения учебных занятий, внеклассных мероприятий, классных часов

В ГБПОУ РХ ХМТ ежегодно проводятся «открытые» педагогические занятия, внеклассные мероприятия по учебным предметам, дисциплинам и профессиональным модулям, классные часы и иные мероприятия воспитательного характера, которые посещают преподаватели, мастера производственного обучения, административно-управленческий персонал. Оценка качества проведенного мероприятия, занятия выполняется в соответствии с критериями оценки экспертным методом. Критериями оценки служат:

- соответствие темы содержанию программы;
- связь с профессией и специальностью;
- организация обратной связи;
- использование продуктивных и репродуктивных методов обучения;
- использование инновационных, информационно-коммуникационных и интерактивных технологий;
- реализация принципов обучения;
- нацеленность на формирование и развитие компетенций и другие критерии оценки.

В ГБПОУ РХ ХМТ карты оценки хранятся и учитываются в методической службе у заместителя директора по учебно - методической работе. За прошедший период больше всего проведено внеклассных мероприятий по дисциплинам, предметам и модулям.

4.3 Оценка качества участия, обучающихся в конкурсах, олимпиадах, смотрах

4.4 Оценка качества участия педагогического состава в конкурсах,

олимпиадах, смотрах

4.5 Качество обучения по результатам Всероссийских проверочных работ

4.6 Качество обучения по результатам директорских контрольных работ

4.7 Качество успеваемости по предметным (цикловым)

комиссиям

4.8. Оценка качества итоговой аттестации

4.9. Качество организации профориентационной работы

5. Практика принятия управленческих решений на основе ВСОКО

Руководство ГБПОУ РХ ХМТ в лице директора заявляет о своей приверженности принципам в области менеджмента качества. ГБПОУ РХ ХМТ может успешно функционировать только в условиях эффективного управления, что предполагает четкое определение функций должностных лиц и сотрудников всех категорий, а также их взаимосвязей в процессе работы.

Функции, ответственность и полномочия сотрудников всех рангов определены в таких документах, как организационная структура техникума, положения о структурных подразделениях и должностных инструкциях, которые доводятся до сведения персонала специалистом по кадрам.

В ГБПОУ РХ ХМТ внедрен и действует комплекс мероприятий по определению видов компетенций у персонала, необходимых для выполнения работ, влияющих на качество образовательных услуг. В состав комплекса мероприятий входит:

1. Пополнение базы данных и мониторинг повышения квалификации и переподготовки преподавателей, результаты которого ежегодно анализируются и обсуждаются руководством техникума.

2. Сбор и обработка заявок от председателей ПЦК для выявления потребностей в дополнительном обучении преподавателей.

3. Руководством ГБПОУ РХ ХМТ постоянно проводится оценка обеспечения трудовыми ресурсами всех направлений деятельности и расчет потребностей в кадрах, на основе которого даются рекомендации по подготовке, переподготовке и повышению квалификации персонала.

4. Систематический анализ структуры и содержания подготовки по образовательным программам, в соответствии с которым разрабатываются мероприятия по изменению:

- структуры и кадрового состава отделений и других структурных подразделений;
- контингента подготовки при участии ГБПОУ РХ ХМТ в конкурсе нового набора обучаемых (студентов) на текущий учебный год;
- численности обучающихся при распределении по программам обучения;
- состава образовательных программ.

На основе полученной информации заместитель директора по учебно – методической работе составляет план по подготовке, переподготовке и повышению квалификации преподавательского состава и мастеров производственного обучения.

ГБПОУ РХ ХМТ определяет, обеспечивает и поддерживает в рабочем состоянии инфраструктуру, необходимую для осуществления основной деятельности и ее постоянного улучшения. На основе положений ежегодно проводится оценка соответствия уровня инфраструктуры потребностям и ожиданиям потребителей и всех заинтересованных сторон. Обеспечение и управление имуществом осуществляется директором на основе внешних и внутренних документов и актов.

Неизменной целью ГБПОУ РХ ХМТ является непрерывное улучшение всех видов деятельности. Эффективные решения в этом направлении принимаются руководством техникума на основе анализа данных и информации о работе всех подразделений.

Принципы, которых придерживается руководство ГБПОУ РХ ХМТ:

-единый порядок применения корректирующих и предупреждающих действий по отношению ко всем видам несоответствий процессов и/или продукции ГБПОУ РХ ХМТ;

-информация о возникших несоответствиях собирается, обобщается и анализируется руководителем соответствующих подразделений или процессов ГБПОУ РХ ХМТ;

-устранение причин выявленных несоответствий проводится с целью предупреждения их повторного появления;

-решения о запуске корректирующих действий принимает руководитель соответствующего процесса;

-после проведения корректирующих мероприятий проводится анализ их

эффективности, информация о котором доводится до руководства и заинтересованных лиц.

Отчет об уровне удовлетворенности потребителей ГБПОУ РХ «Хакасский многопрофильный техникум» за 2022 год

В соответствии с планом ВСОКО в ГБПОУ РХ ХМТ был проведен анализ требований и удовлетворенности потребителей (внешних и внутренних) за 2022 г. Анкетирование потребителей проводилось в декабре 2022 г. с целью установления ожиданий, требований и степени удовлетворенности групп лиц (обучающиеся, педагоги, родители, работодатели) условиям и результатами обучения. Анкеты опроса обеспечивают преимущество результатов для определения динамики. Полученные результаты

1. Исследование удовлетворенности обучающихся. Всего было опрошено 664 обучающихся.

Таблица 1 - Распределение по профессиям и специальностям ГБПОУ РХ
«Хакасский многопрофильный техникум»

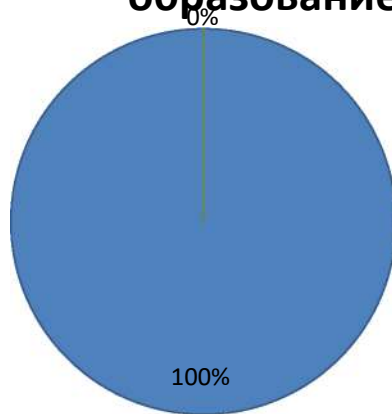
Код	Профессия, специальность	Кол-во	%
43.01.09	Повар, кондитер	98	14,8
38.02.05	Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров	73	11,0
43.02.15	Поварское и кондитерское дело	97	14,6
34.02.01	Сестринское дело	137	20,5
23.02.07	Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей	102	15,4
31.02.06	Стоматология профилактическая	14	10,1
23.01.17	Мастер по ремонту и обслуживанию автомобилей	73	11
31.02.01	Лечебное дело	14	2,6

Голоса респондентов распределились следующим образом (по профессиям и специальностям):

23.01.17 Мастер по ремонту и обслуживанию автомобилей

Качество организации процессов:

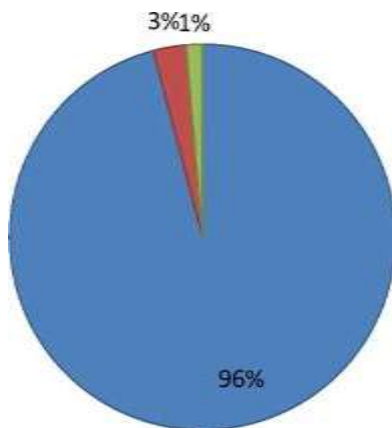
Как Вы считаете ГБПОУ РХ ХМТ дает качественное образование или нет?



-
-

Да
Нет

Затрудняюсь ответить



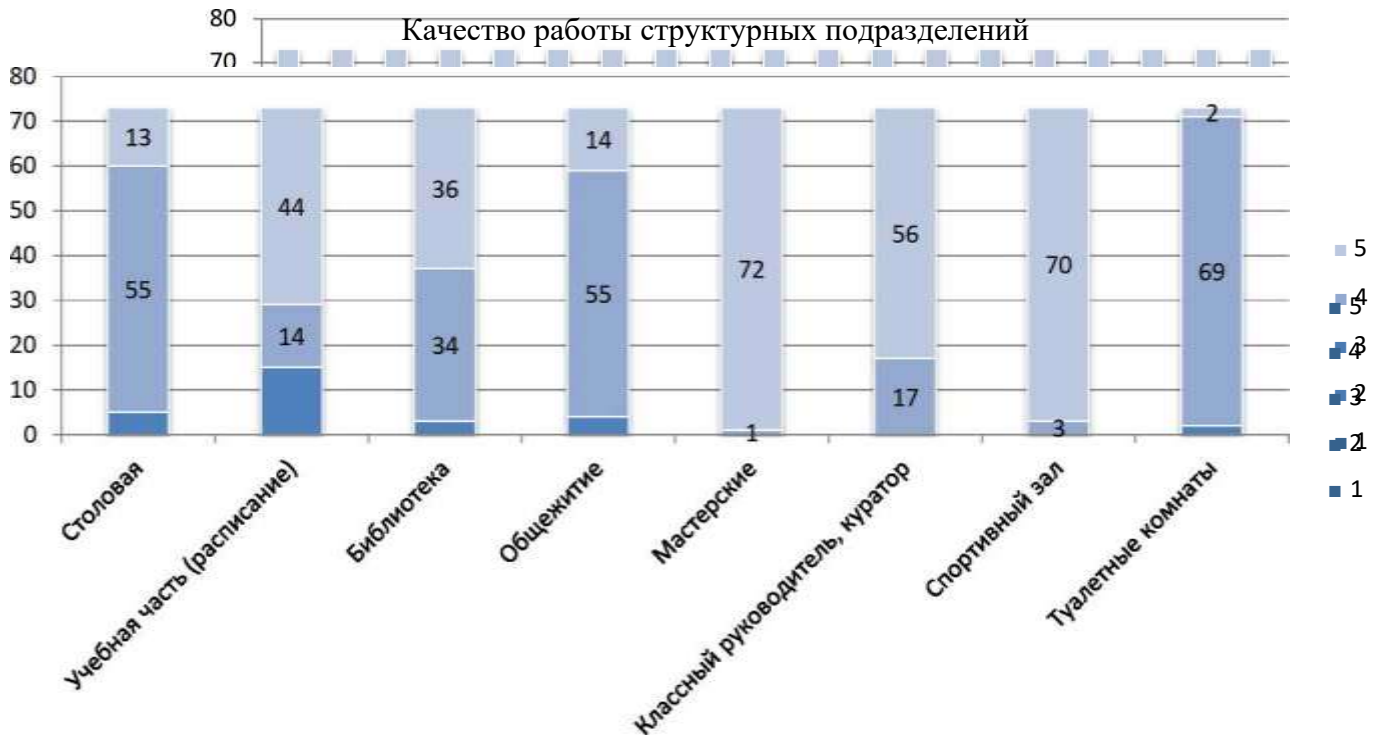
Насколько Вы удовлетворены тем, что получаете среднее профессиональное образование в ХМТ?

- 1. Полностью удовлетворен
- 2. Скорее удовлетворен

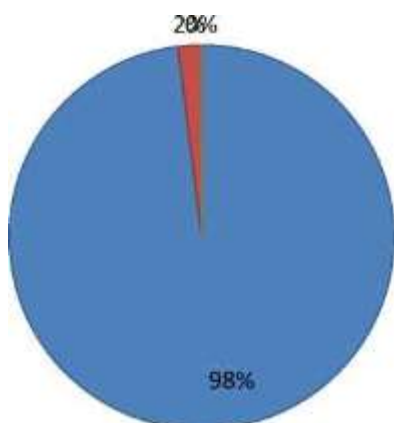
Качество организации процессов:

- 3. Скорее неудовлетворен
- 4. Полностью неудовлетворен
- 5. Затрудняюсь ответить

Качество организации процессов:

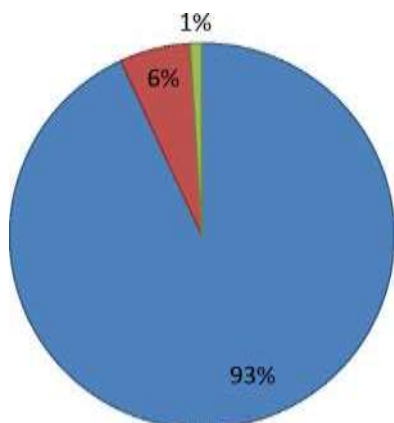


Как Вы считаете ГБПОУ РХ ХМТ дает качественное образование или нет?



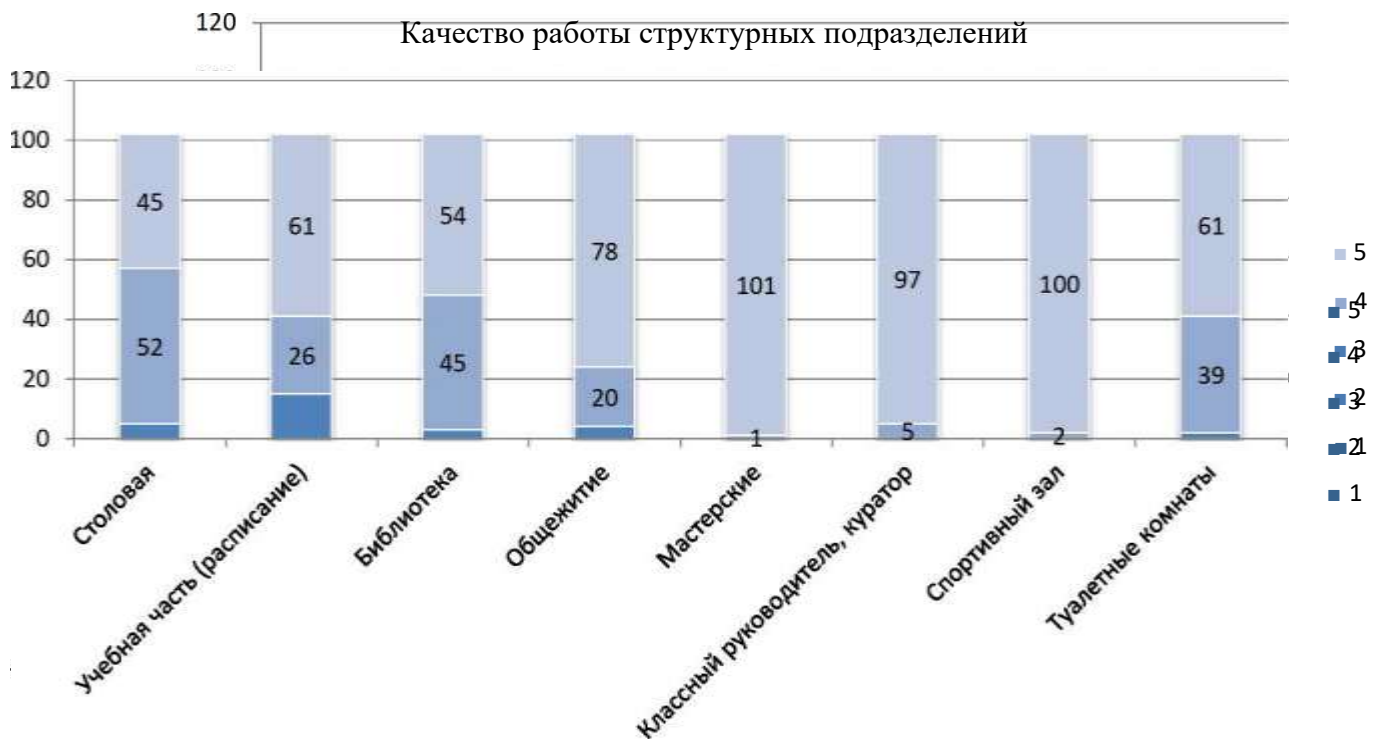
- Да
- Нет
- Затрудняюсь ответить

Насколько Вы удовлетворены тем, что получаете среднее профессиональное образование в ХМТ?

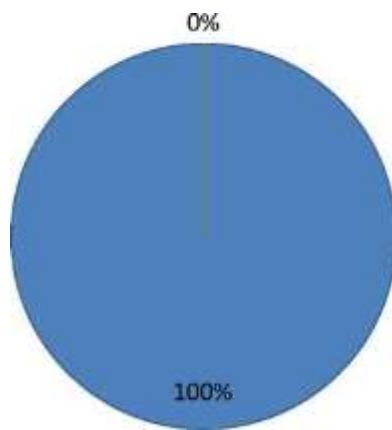


- 1. Полностью удовлетворен
- 2. Скорее удовлетворен
- 3. Скорее неудовлетворен
- 4. Полностью неудовлетворен
- 5. Затрудняюсь ответить

Качество организации процессов:

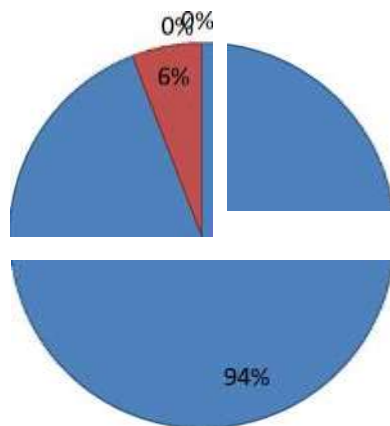


Как Вы считаете ГБПОУ РХ ХМТ дает качественное образование или нет?



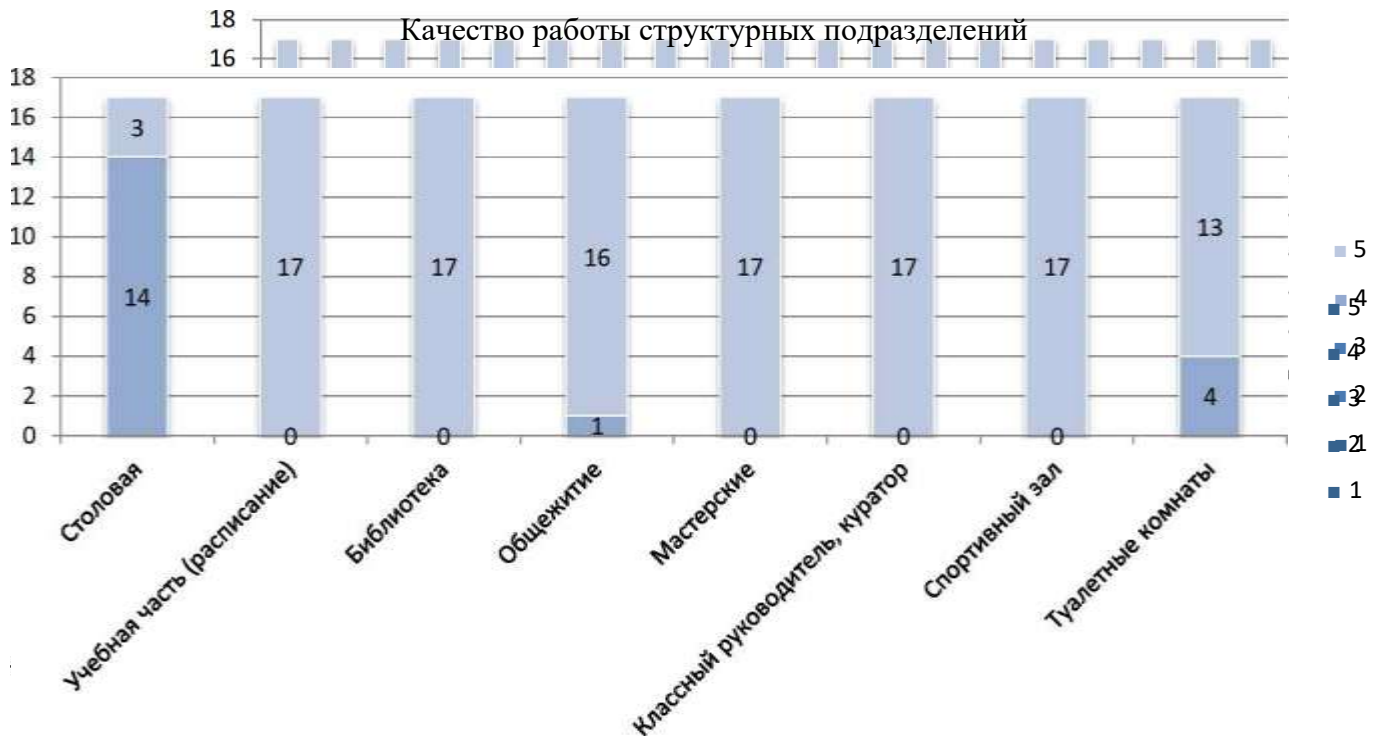
- Да
- Нет
- Затрудняюсь
- ответить

Насколько Вы удовлетворены тем, что получаете среднее профессиональное образование в ХМТ?

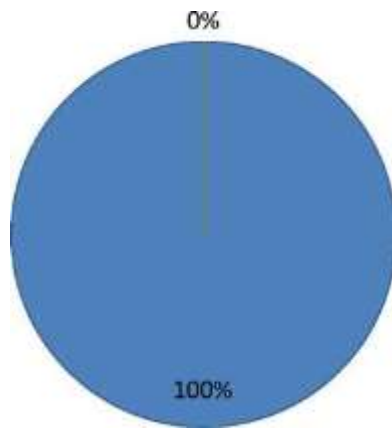


- 1. Полностью удовлетворен
- 2. Скорее удовлетворен
- 3. Скорее неудовлетворен
- 4. Полностью неудовлетворен
- 5. Затрудняюсь ответить

Качество организации процессов:

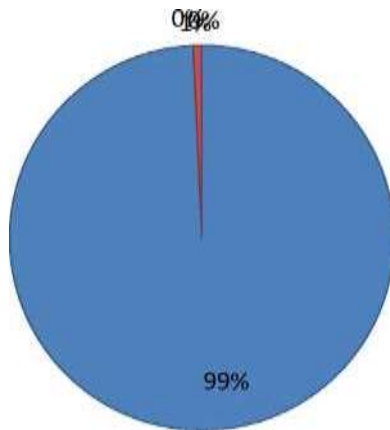


**Как Вы считаете ГБПОУ РХ
ХМТ дает качественное
образование или нет?**



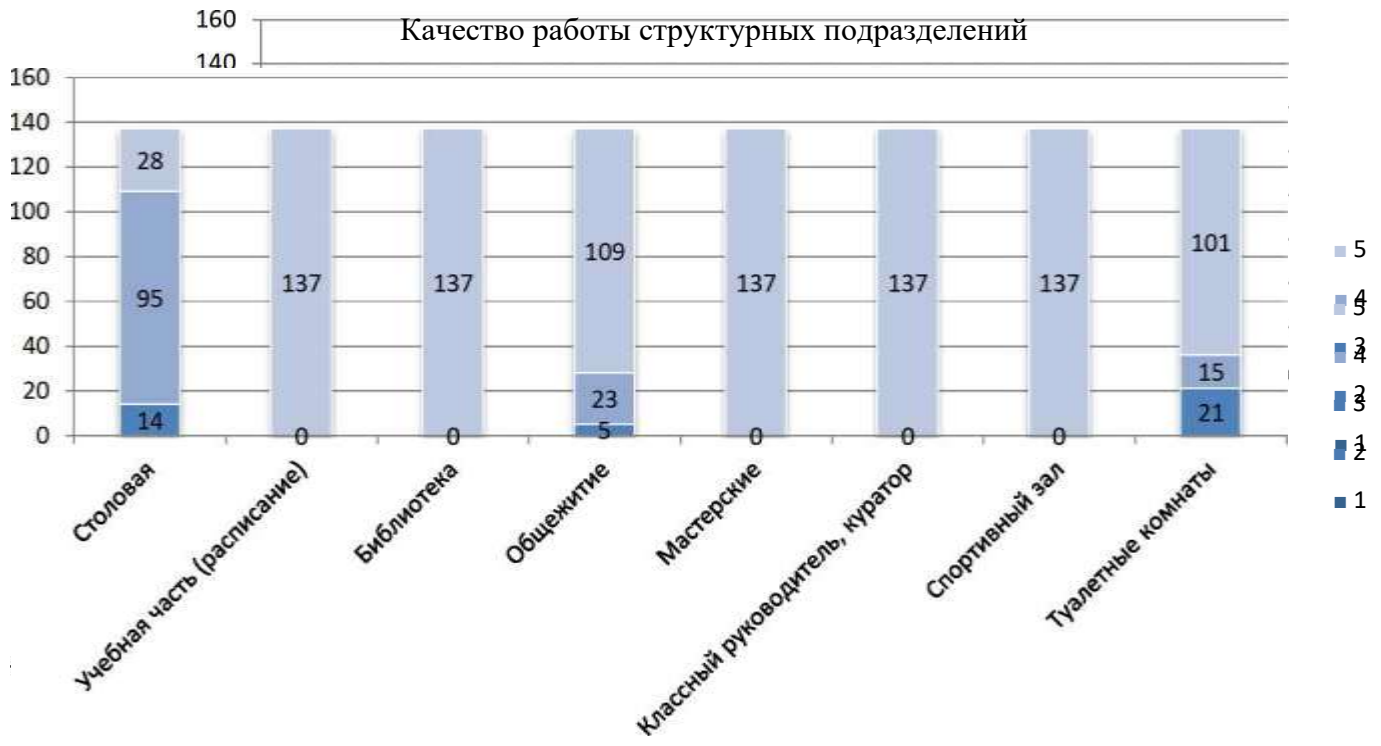
- Да
- Нет
- Затрудняюсь
- ответить

**Насколько Вы удовлетворены
тем, что получаете
среднее профессиональное
образование в ХМТ?**

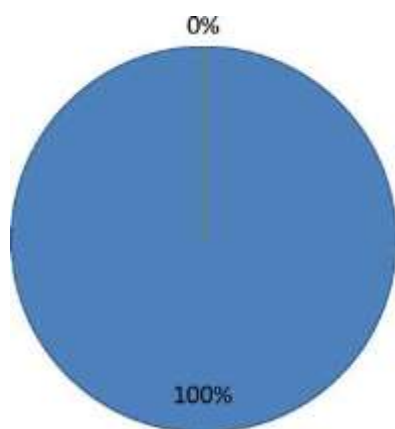


- 1. Полностью удовлетворен
- 2. Скорее удовлетворен
- 3. Скорее неудовлетворен
- 4. Полностью неудовлетворен
- 5. Затрудняюсь ответить

Качество организации процессов:

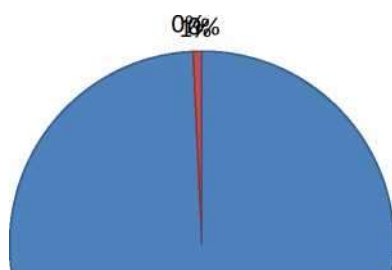


Как Вы считаете ГБПОУ РХ ХМТ дает качественное образование или нет?



- Да
- Нет
- Затрудняюсь
- ответить

Насколько Вы удовлетворены тем, что получаете среднее профессиональное образование в ХМТ?

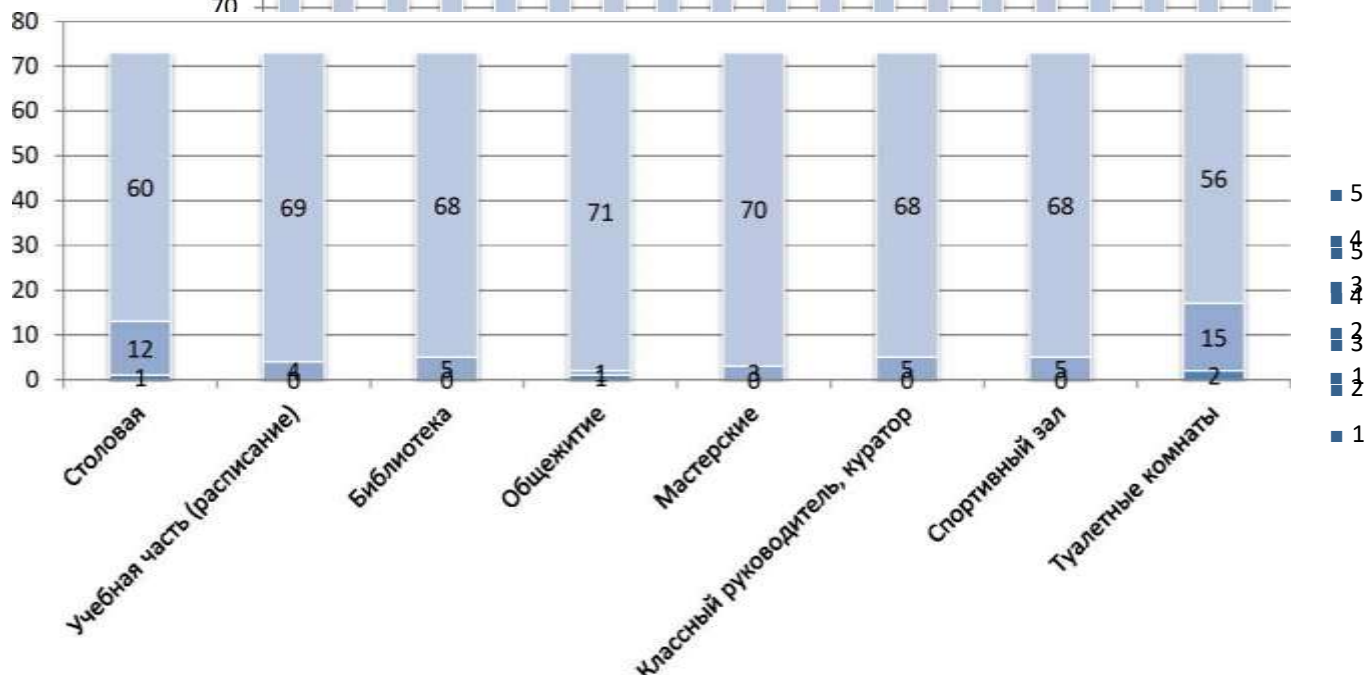


- 1. Полностью удовлетворен
- 2. Скорее удовлетворен

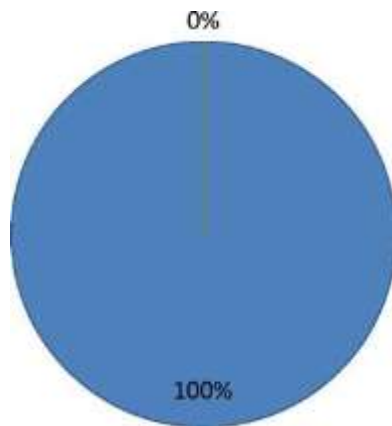
99%

- 3. Скорее неудовлетворен
- 4. Полностью неудовлетворен
- 5. Затрудняюсь ответить

80
70
Качество работы структурных подразделений

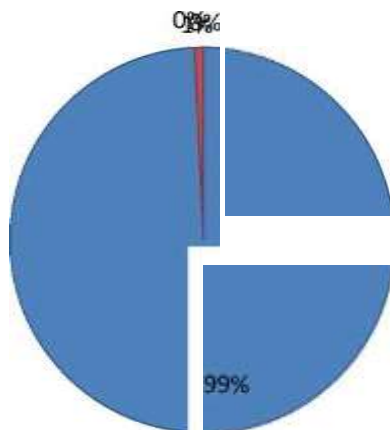


Как Вы считаете ГБПОУ РХ ХМТ дает качественное образование или нет?



- Да
- Нет
- Затрудняюсь
- ОТВЕТИТЬ

Насколько Вы удовлетворены тем, что получаете среднее профессиональное образование в ХМТ?



- 1. Полностью удовлетворен
- 2. Скорее удовлетворен

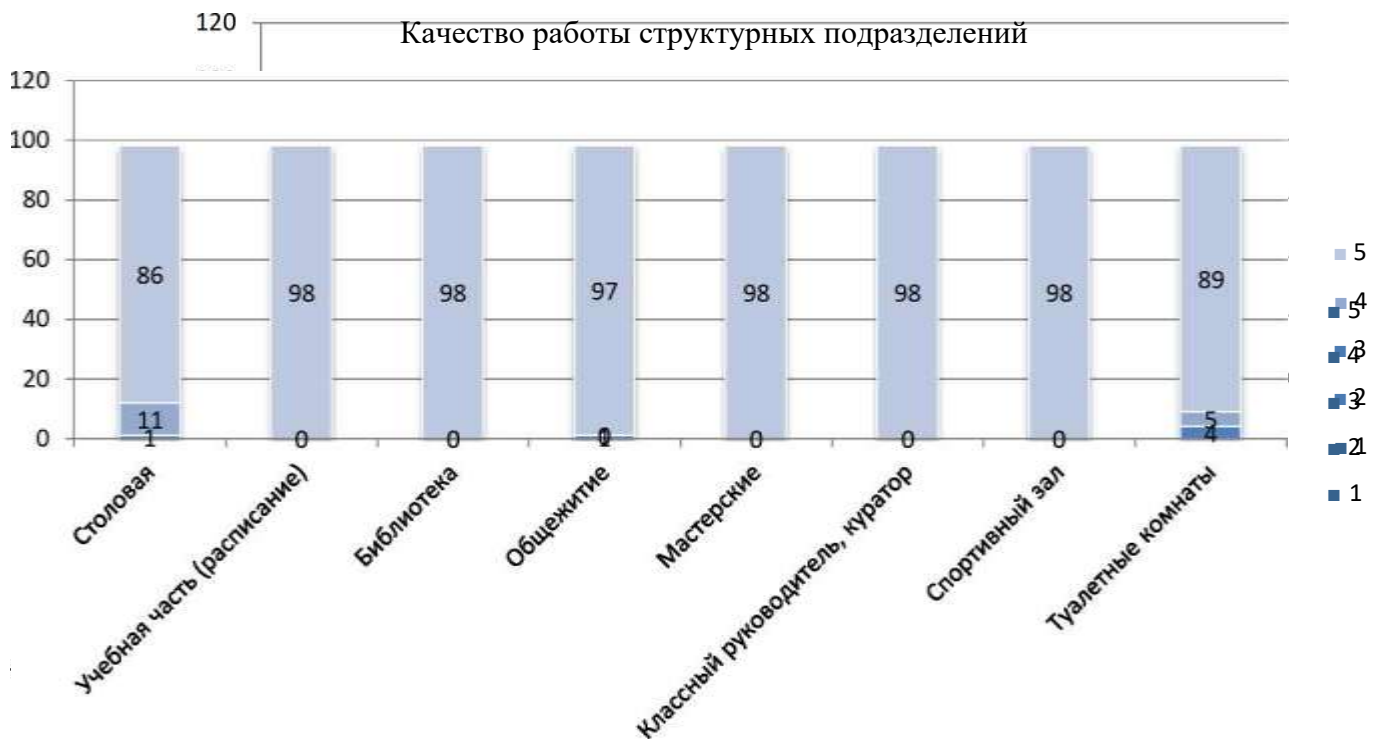
- 3. Скорее неудовлетворен
- 4. Полностью неудовлетворен

Качество организации процессов:

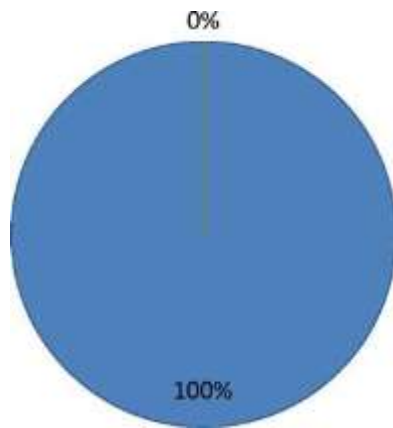


5. Затрудняюсь ответить

Качество организации процессов:

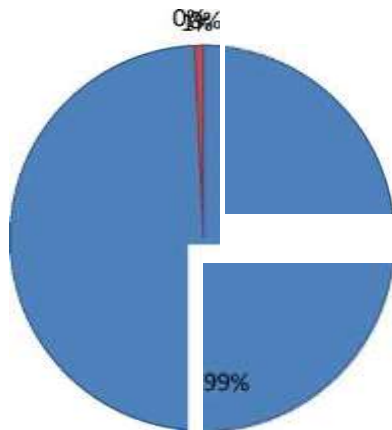


Как Вы считаете ГБПОУ РХ ХМТ дает качественное образование или нет?



- Да
- Нет
- Затрудняюсь
- ОТВЕТИТЬ

Насколько Вы удовлетворены тем, что получаете среднее профессиональное образование в ХМТ?



- 1. Полностью удовлетворен
- 2. Скорее удовлетворен

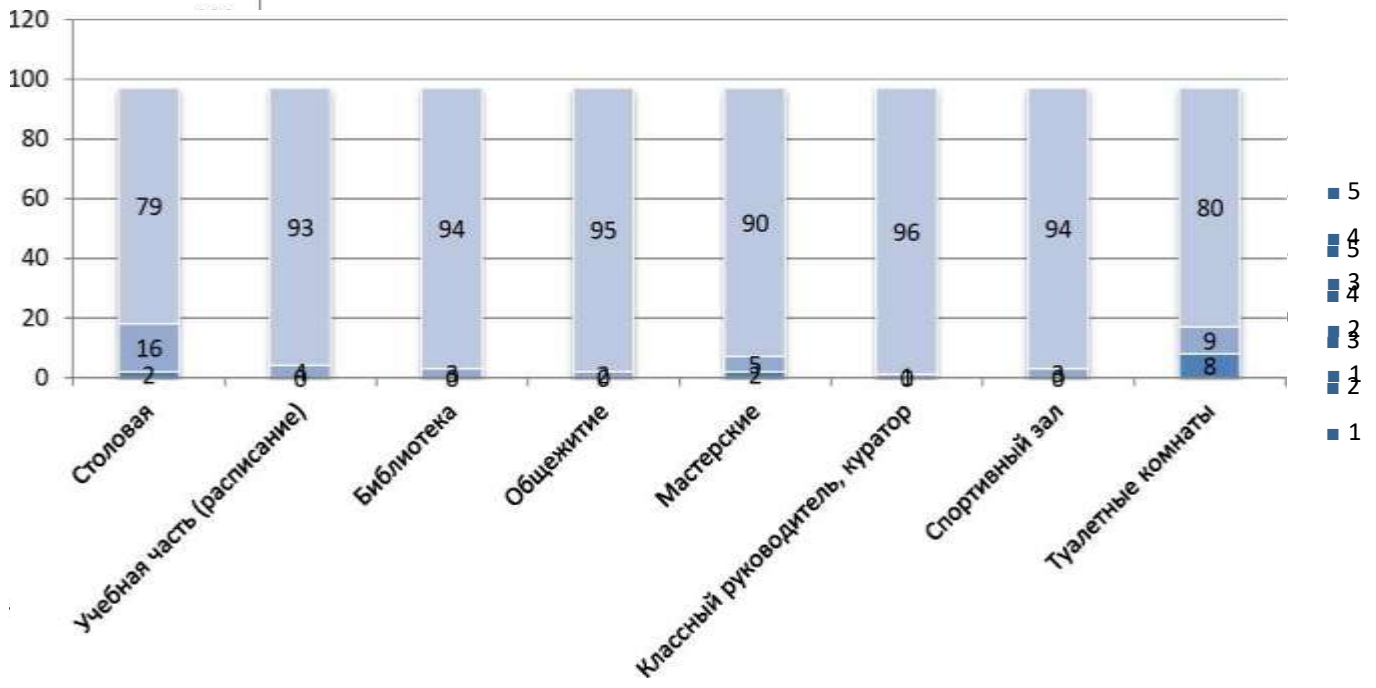
- 3. Скорее неудовлетворен
- 4. Полностью неудовлетворен



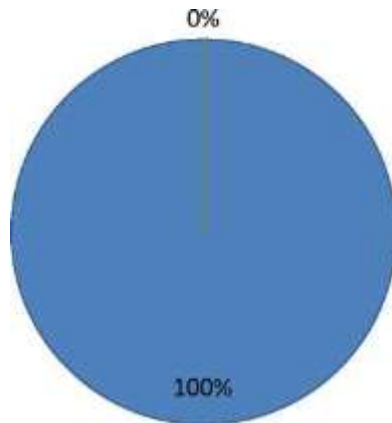
5. Затрудняюсь ответить

120

Качество работы структурных подразделений

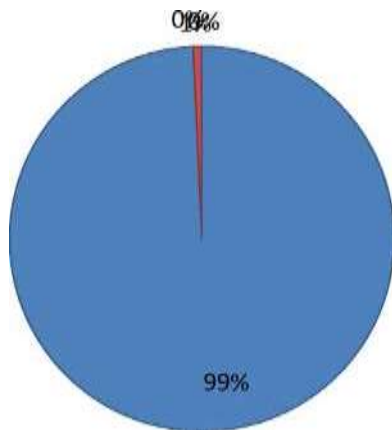


Как Вы считаете ГБПОУ РХ ХМТ дает качественное образование или нет?



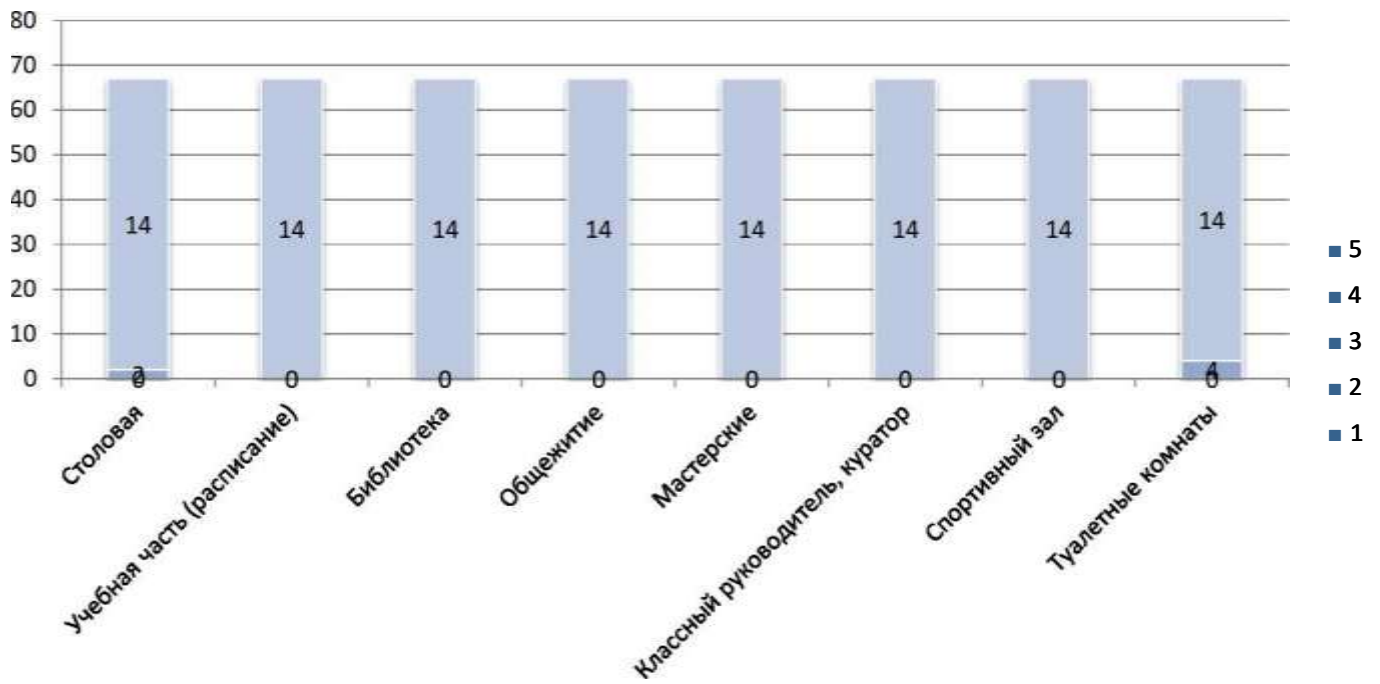
- Да
- Нет
- Затрудняюсь ответить

Насколько Вы удовлетворены тем, что получаете среднее профессиональное образование в ХМТ?



- 1. Полностью удовлетворен
- 2. Скорее удовлетворен
- 3. Скорее неудовлетворен

- 4. Полностью неудовлетворен
- 5. Затрудняюсь ответить



Вывод: анализ требований и удовлетворенности потребителей (обучающихся) показал, что уровень удовлетворенности обучающихся повысился на 0,6% по сравнению с прошлым годом